Организация работы с письменными и устными обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 59-ФЗ от 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», а также нормативными правовыми актами администрации Кааламского сельского поселения.

 За 2014 год в администрацию Кааламского сельского поселения поступило 164 обращений граждан в письменной форме, 7 обращения поступило через администрацию Главы Республики Карелия.

     Тематика обращений в целом остается стабильной. Значимыми вопросами по-прежнему остаются проблемы жилищно-коммунального хозяйства, обеспечения жильем, капитального и текущего ремонта жилых домов, состояния и содержания дорог, вопросы благоустройства. Актуальными остаются вопросы по  заключению договоров социального найма, постановке на учет нуждающихся в жилом помещении, переселению из аварийного фонда, , жалобы на управляющие (обслуживающие) компании. Поступают обращения и по другим вопросам: восстановление (ремонт) уличного освещения, приватизация жилья. Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам землепользования. Подготовлено 22 градостроительных плана земельных участков под строительство индивидуальных жилых домов, выдано 16 разрешений на строительство (реконструкцию) индивидуальных жилых домов, железнодорожного пути необщего пользования, сети цифрового наземного телевизионного вещания, здания магазина. Выдано 3 разрешения на ввод в эксплуатацию на ж/д путь необщего пользования, административное здание, завод по переработке древесины. Выдано 4 разрешения на производство земляных работ, для ремонта канализационного выпуска в жилом доме, ремонта т/трассы, подключения корпоративных клиентов (ППКК), установки опор линии электропередачи. Выдан 1 акт освидетельствования проведения основных работ по строительству объекта ИЖС для получения материнского капитала. Было рассмотрено 9 заявлений на изменение вида разрешённого использования земельных участков. 2 о присвоении адреса объекту недвижимости.

 Все письменные обращения были рассмотрены, заявителям даны соответствующие разъяснения и приняты необходимые меры. По некоторым обращениям с заявителем состоялись беседы при личной встрече на устном приеме граждан или с выездом на место.

 Ежедневно граждане обращаются по интересующим их вопросам по телефонной линии. Работа с обращениями в большинстве случаев носит разъяснительный характер, выражается в дополнительном выяснении обстоятельств дела. Работа с обращениями граждан остается в числе приоритетных задач администрации Кааламского сельского поселения.